

Аналитическая записка за 2019 год об исполнении муниципального задания на оказание (выполнение) услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»
(МБУ КЦСОН "Надежда")

В структуру муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» (МБУ КЦСОН «Надежда») (далее- КЦСОН "Надежда") входят 7 отделений, в том числе:

- 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение социального патронажа семьи и детей;
- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

В 2019 году КЦСОН «Надежда» оказывало следующие социальные услуги:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Содержание данной услуги :

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее -услуга №1)

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №2)

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, бесплатно, очно (далее -услуга №3)

- Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию, бесплатно, очно (далее услуга №4)

- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, бесплатно, очно (далее услуга №5)

- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, бесплатно, очно (далее услуга №6)

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, очно (далее услуга №7)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №8)

- Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатно, очно (далее услуга №9)

- Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №10)

- предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, очно, бесплатно

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, очно (далее услуга №11)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №12)

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №13)

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, бесплатно, очно (далее услуга №14)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №15)

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №16)

- Граждане при отсутствии работы и средств к существованию, бесплатно, очно (далее услуга № 17)

- предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, заочно (далее услуга № 18)

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, заочно (далее услуга № 19)

- Граждане при отсутствии работы и средств к существованию, бесплатно, заочно (далее услуга № 20)

Жалоб и обоснованных претензий к качеству предоставляемых услуг за 2019 год - нет.

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 1 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66%. (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более.

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №1 составило 5 чел., что соответствует плану 5 чел., Выполнение по объему составило 100%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №1 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 2 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)
6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составила 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более.

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №2 составило 27 чел., что соответствует плану в 27 чел. Выполнение по объему составило 100%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №2 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 3 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)
6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более). Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более.

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №3 составило 33 чел., что соответствует плану 33 чел. Выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 3 в целом, учитывая показатели качества и объема, составило 101,83% (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 4 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания).

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составила 100% по сравнению с планом 90% и более). Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №4 составило 471 чел., по сравнению с планом в 474 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 100,64%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 4 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,15%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 5 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более). Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более.

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №5 составило 408 чел., что соответствует плану в 408 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 5 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 6 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составила 100% по сравнению с планом 90% и более). Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более.

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №6 составило 240 чел., что соответствует плану в 240 чел. Выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 6 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 7 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66%. (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №7 составило 143 чел., что соответствует плану 143 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 7 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 8 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100%

по сравнению с планом 90 и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более)

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №8 составило 74 чел., что соответствует плану в 74 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 8 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 9 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №9 составило 3 чел., что соответствует плану в 3 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 9 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 10 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания

6. доступность получения социальных услуг в организации,

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №10 составило 1 чел., что соответствует плану в 1 чел., Выполнение по объему составило 100% (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 10 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 11 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №11 составило 1 чел., что соответствует плану в 1 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №11 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,74%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 12 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №12 составило 876 чел., по сравнению с планом в 881 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 100,57%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 12 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 103,02%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 13 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №13 составило 9 чел., что соответствует плану в 9 чел., выполнение по объему составило 100,00%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 13 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,74%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 14 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №14 составило 6 чел., что соответствует плану в 6 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 14 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,74%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 15 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №15 составило 265 чел., по сравнению с планом в 268 чел., выполнение по объему составило 101,13%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 15 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 103,30%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 16 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №16 составило 1 чел., что соответствует плану в 1 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 16 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,74%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 17 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания)

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №17 составило 1 чел., что соответствует плану в 1 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 17 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 102,74%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 18 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78 % . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №18 составило 10 чел., что соответствует плану в 10 чел., выполнение по объему составило 100%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 18 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,39%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 19 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №19 составило 2 чел., что соответствует плану в 2 чел., выполнение по объему составило 100%. (не выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 19 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,39%.(выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 20 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более),

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги № 20 составило 10 чел., что соответствует плану в 10 чел., выполнение по объему составило 100%.(не выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 20 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,39%.(выполнено)

Итоговая оценка по выполнению муниципального задания за 2019 год по всем 20 услугам составила 102,14%.(выполнено)

Субсидия на выполнение муниципального задания на 2019 год составляет 52 684 330 рублей. Кассовый расход за 2019 год составил – 52 684 330 рублей, что составило – 100% .

Доходы в учреждении за 2019 год от платных услуг составили 3 114 885,39 рублей. Из них:

В стационарной форме на сумму 2 049 573,53 рубля;

Остаток на 01.01.2019 г. составил: 758 803,87 рублей.

Итого- 2 808 377,40 рублей

В форме на дому гарантированные услуги были оказаны на сумму, 1 017 535,63 рубля;

Доп. Платные социальные услуги: 31 473,00 рубля.

В полустационарной форме (отделение срочной службы) услуги были оказаны:

Социальное такси: 10 891,23 рубля;

Правовые услуги: 1 630,00 рублей;

Прокат технических средств реабилитации: 3 782,00 рубля;

Спонсорская помощь (остаток) на 01.01.2019 г.: 3000,00 рублей

Денежные средства полученные от стационарной формы были израсходованы на:

Коммунальные услуги- 888 791,01 рубль

Продукты питания – 963 606,57 рублей

Иные расходы – 585 830,02 рубля

Итого израсходовано: 2 438 227,60 рублей

Остаток на 01.01.2020г. составил: 370 149,80 рублей

Денежные средства полученные от социального обслуживания в форме на дому были израсходованы на:

Оплата труда – 531 837,66 рублей

Начисления на оплату труда – 160 615,05 рублей

Иные расходы – 18 150,19 рублей

Итого израсходовано: 710 602,9 рублей

Остаток на 01.01.2020г. составил: 306 932,73 рубля

Председатель ликвидационной комиссии



А.П.Снопкова