

Аналитическая записка отдела социальной защиты населения администрации Боготольского района об исполнении муниципального задания на оказание (выполнение) услуг МБУ КЦСОН "Надежда" за первое полугодие 2019 года.

Отделом социальной защиты населения администрации Боготольского района проведен мониторинг выполнения муниципального задания муниципальным бюджетным учреждением Комплексный центр социального обслуживания «Надежда» за первое полугодие 2019 года. По результатам проведения мониторинга установлено следующее:

В структуру муниципального бюджетного учреждения Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» (далее - МБУ КЦСОН «Надежда») входят 7 отделений, в том числе:

- 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение социального патронажа семьи и детей;
- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

В первом полугодии 2019 года МБУ КЦСОН «Надежда» оказывало следующие муниципальные услуги:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. Содержание данной услуги:

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее -услуга №1)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №2)

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, бесплатно, очно (далее -услуга №3)

- Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию, бесплатно, очно (далее услуга №4)

- Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье, бесплатно, очно (далее услуга №5)

- Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации, бесплатно, очно (далее услуга №6)

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, очно (далее услуга №7)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №8)

- Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, бесплатно, очно (далее услуга №9)

- предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, очно, бесплатно

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, очно (далее услуга №10)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №11)

- Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, очно (далее услуга №12)

- Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, бесплатно, очно (далее услуга №13)

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно (далее услуга №14)

- предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

- Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, бесплатно, заочно (далее услуга № 15)

- Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, бесплатно, заочно (далее услуга № 16)

- Граждане при отсутствии работы и средств к существованию, бесплатно, заочно (далее услуга № 17)

Жалоб и обоснованных претензий к качеству предоставляемых услуг за первое полугодие 2019 год - нет.

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 1 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составила 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №1 составило 4 чел., по сравнению с планом в 7 чел., выполнение по объему составило 57,14%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №1 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 80,4%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 2 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания).

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составила 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №2 составило 21 чел., что соответствует плану в 21 чел. Выполнение по объему составило 100%. (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №2 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 101,83%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 3 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания).

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №3 составило 28 чел., по сравнению с планом в 24 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 116,67%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 3 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 110,17% (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 4 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания).

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более). повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №4 составило 344 чел., по сравнению с планом в 500 чел., выполнение по объему составило 68,8%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 4 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 86,23%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 5 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания);

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более). повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №5 составило 393 чел., по сравнению с планом в 450 чел., выполнение по объему составило 87,33%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 5 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 95,50%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 6 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;

2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания);

6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более). повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №6 составило 177 чел., по сравнению с планом в 170 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 104,12%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 6 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 103,89%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 7 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания);
6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №7 составило 134 чел., по сравнению с планом 140 чел., выполнение по объему составило 95,71%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 7 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 99,69%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 8 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания);
6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более)

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №8 составило 64 чел., по сравнению с планом в 72 чел., выполнение по объему составило 88,89%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 8 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 96,28%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 9 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;
3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
5. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания);
6. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по шести показателям, выполнение составило 103,66% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №9 составило 2 чел., по сравнению с планом в 3 чел., выполнение по объему составило 66,67%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 9 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 85,17%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 10 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания).

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату(укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90 и более). повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №10 составило 1 чел., по сравнению с планом в 2 чел., выполнение по объему составило 50% (выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 10 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 77,74%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 11 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания).

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №11 составило 644 чел., по сравнению с планом в 850 чел., выполнение по объему составило 75,76%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге №11 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 90,62%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 12 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при представлении социального обслуживания).

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №12 составило 8 чел., по сравнению с планом в 6 чел., выполнение по объему составило 133,33%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 12 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 119,41%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 13 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №13 составило 6 чел., по сравнению с планом в 3 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 200,00%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 13 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 152,74%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 14 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;
2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;
4. повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания).

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по четырем показателям, выполнение составило 105,48% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату, (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более), повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания составило 100% по сравнению с планом 95% и более

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №14 составило 244 чел., по сравнению с планом в 270 чел., выполнение по объему составило 90,37%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 14 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 97,93%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 15 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78% . (выполнено) Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №15 составило 6 чел., по сравнению с планом в 10 чел., выполнение по объему составило 60%.(выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 15 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 81,39%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 16 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №16 составило 0 чел., по сравнению с планом в 2 чел., т.к. не было нуждаемости в данной услуге, исполнение показателя в течение года. Выполнение по объему составило 0%. (не выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 16 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 51,39%. (выполнено)

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 17 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 102,78% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату (укомплектование штата составило 95% по сравнению с планом 90% и более), удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества» (удовлетворенность получателей составило 100% по сравнению с планом 90% и более).

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №17 составило 4 чел., по сравнению с планом в 10 чел., выполнение по объему составило 40%.(не выполнено)

Выполнение муниципального задания по услуге № 17 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 71,39%. (выполнено)

В течении первого полугодия 2019 года по показателю: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Основание: Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно.

Была оказана услуга, сверх муниципального задания, которая была не запланирована.

Итоговая оценка по выполнению муниципального задания за первое полугодие 2019 года по всем 17 услугам составила 94,22%.(выполнено)

Субсидия на выполнение муниципального задания на 2019 год составляет 51 074 760,00 рублей. Кассовый расход за первое полугодие 2019 года – 22 644 284,74 рублей, что составило – 44,34%. Доходы в учреждении за первое полугодие 2019 года от платных услуг составили 1 602 845,59 рублей. Из них:

В стационарной форме на сумму 1 065 932,73 рубля;

Остаток на 01.01.2019 г. составил: 758 803,87 рублей.

Итого- 1 824 736,60 рублей

В форме на дому гарантированные услуги были оказаны на сумму 521 232,98;

Доп. Платные социальные услуги: 5403,00 рубля.

В полустационарной форме (отделение срочной службы) услуги были оказаны:

Социальное такси: 8 189,88 рублей;

Правовые услуги: 550,00 рублей;

Прокат технических средств реабилитации: 1537,00 рублей;

Спонсорская помощь (остаток) на 01.01.2019 г.: 3000,00 рублей

Денежные средства, полученные от стационарной формы, были израсходованы на:

Коммунальные услуги- 506 443,61 рубль

Продукты питания – 443 270,97 рублей

Иные расходы – 281 037,02 рубля

Итого израсходовано: 1 230 751,60 рублей

Остаток на 01.07.2019г. составил: 593 985,00 рублей

Денежные средства, полученные от социального обслуживания в форме на дому, были израсходованы на:

Оплату труда – 89 932,38 рублей

Начисления на оплату труда – 27 159,59 рублей

Иные расходы – 6 007,01 рублей

Итого израсходовано: 123 098,98 рублей

Остаток на 01.07.2019г. составил: 398 134,00 рублей

По результатам проведения мониторинга решено принять следующие меры для обеспечения соблюдения утвержденных в муниципальном задании показателей и их корректировки на второе полугодие 2019 года:

В муниципальном задании на 2019 год показатели объема:

По услуге № 1: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 7 заменить на 4 в связи с уменьшением получателей социальных услуг по данному основанию;

По услуге № 2: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 21 заменить на 24 в связи с увеличением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 3: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 24 заменить на 31 в связи с увеличением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 4: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 500 заменить на 461 в связи с уменьшением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 5: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 450 заменить на 440 в связи с уменьшением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 6: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 170 заменить на 217 в связи с увеличением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 8: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 72 заменить на 66 в связи с уменьшением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 11: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 850 заменить на 856 в связи с увеличением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 12: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 6 заменить на 8 в связи с увеличением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 13: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 3 заменить на 6 в связи с увеличением получателей социальных услуг по данному основанию;
По услуге № 14: численность граждан, получивших социальные услуги (человек) 270 заменить на 259 в связи с уменьшением получателей социальных услуг по данному основанию;

Кроме того, необходимо добавить услугу : предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг, по основанию: гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, платно, очно в количестве, в плановой численности граждан, получивших социальные услуги (человек) 1, т.к. данное основание считается востребованным получателями социальных услуг.

В результате изменения количества получателей отдельных социальных услуг, общее количество получателей социальных услуг, предусмотренных муниципальным заданием на 2019 год, не изменится.

Начальник отдела



А.П.Снопкова

24.07.2019г.