

**Аналитическая записка о результатах мониторинга по итогам отчетного финансового года
отдела социальной защиты населения администрации Боготольского района к оценке
исполнения муниципального задания на оказание (выполнение) услуг
МБУ КЦСОН "Надежда" за 2016 год**

В структуру муниципального бюджетного учреждения Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» (далее - МБУ КЦСОН «Надежда») входят 7 отделений, в том числе:

- 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение социального патронажа семьи и детей;
- отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.

В 2016 году МБУ КЦСОН «Надежда» оказывало муниципальные услуги:

- предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - услуга №1)

- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (далее - услуга №2)

- предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (далее - услуга №3)

- предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (далее - услуга №4)

Жалоб и обоснованных претензий к качеству предоставляемых услуг за 2016 год нет.

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 1 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

6. Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 106,0% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с повышением доступности услуг, укомплектованностью штата на отчетную дату, удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества».

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №1 составило 28 чел., по сравнению с планом в 17 чел., что связано с нуждаемостью социального обслуживания граждан в стационарной форме. Выполнение по объему составило 110,0% (выполнено).

Выполнение муниципального задания по услуге №1 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 108,0% (выполнено).

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 2 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг;

2. количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;

3. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

4. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

5. доступность получения социальных услуг в организации.

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по пяти показателям, выполнение составило 108,0% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с увеличением доли получателей социальных услуг в рамках заключенных договоров на социальное обслуживание в общем количестве получателей социальных услуг, повышением доступности услуг, укомплектованностью штата на отчетную дату, удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества».

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №2 составило 2460 чел., по сравнению с планом в 2400 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 102,5% (выполнено).

Выполнение муниципального задания по услуге № 2 в целом, учитывая показатели качества и объема составило 105,3% (выполнено).

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 3 производилась по показателям, характеризующим:

- качество оказания муниципальных услуг:

1. доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг;

2. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;

3. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по трем показателям, выполнение составило 106,7% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату, удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества».

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №3 составило 433 чел., при плане в 325 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 110,0% (выполнено).

Выполнение муниципального задания в целом по услуге №3, учитывая показатели качества и объема, составило 108,4% (выполнено).

Оценка выполнения муниципального задания по услуге № 4 производилась по показателям, характеризующим :

- качество оказания муниципальных услуг:

1. удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;
2. укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;

Оценка критериев качества оказания муниципальной услуги осуществлялась по двум показателям, выполнение составило 110,0% (выполнено). Отклонение в сторону увеличения связано с укомплектованностью штата на отчетную дату, удовлетворенностью получателей социальных услуг по итогам проведения «Декады качества».

- Объем оказанных муниципальных услуг (численность граждан, получивших социальные услуги):

Количество получателей услуги №4 составило 27 чел., при плане в 20 чел., что связано с увеличением количества обращений граждан за предоставлением услуги и выполнение по объему составило 110,0% (выполнено).

Выполнение муниципального задания в целом по услуге № 4, учитывая показатели качества и объема, составило 110,0% (выполнено).

Итоговая оценка по выполнению муниципального задания за 2016 год по всем четырем услугам составила 107,9% (выполнено).

Субсидия на выполнение муниципального задания на 2016 год составила 29 203 200,00 рублей. Кассовый расход - 29 139 400 рублей, что составило - 99,8% .

Начальник отдела



А.П.Снопкова

«24» января 2017 года