Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2014 году

в органы местного самоуправления Боготольского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2014 | 2013 |
| 1. | Документы, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан | 59-ФЗ | 59-ФЗ |
| 2. | **Количество обращений всего:** | 176 | 220 |
| 2.1 | письменных | 56 | 66 |
| 2.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 12 | 5 |
| 2.3 | устных  | 120 | 154 |
| 2.4 | коллективных  | 7 | 16 |
| 2.5 | повторных | 3 | 2 |
| 3. | **Поступило из:** |  |  |
| 3.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 1 | 0 |
| 3.2 | Правительства края | 4 | 5 |
| 3.3 | Администрация Губернатора края | 5 | 2 |
| 4. | **Социальный статус заявителя:** |  |  |
| 4.1 | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 0 | 0 |
| 4.2 | ветераны труда | 18 | 14 |
| 4.3 | участники боевых действий | 0 | 0 |
| 4.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | 1 | 2 |
| 4.5 | многодетные семьи | 2 | 3 |
| 4.6 | сироты | 7 | 5 |
| 4.7 | вынужденные переселенцы | 1 | 0 |
| 5. | **Жилье** | **12** | **11** |
| 5.1 | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | 2 | 3 |
| 5.2 | обеспечение социальным жильем | 3 | 5 |
| 5.3 | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) | 0 | 3 |
| 5.4 | долевое строительство | 0 | 0 |
| 5.5 | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ | 0 | 0 |
| 5.6 | обеспечение жильем сирот | 7 | 3 |
| 5.7 | обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей. | 0 | 0 |
| 6. | **Жилищно-коммунальное хозяйство** | **14** | **13** |
| 6.1 | качество предоставляемых услуг | 5 | 3 |
| 6.2 | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | 0 | 2 |
| 6.3 | ремонт жилья | 3 | 3 |
| 6.4 | благоустройство территорий | 5 | 5 |
| 6.5 | предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 0 | 0 |
| 6.6 | тарифы ЖКХ | 1 | 0 |
| 7. | **Социальные вопросы** | **2** | **4** |
| 7.1 | материальная помощь | 1 | 3 |
| 7.2 | пенсионное обеспечение | 0 | 1 |
| 7.3 | обеспечение спецавтотранспортом | 0 | 0 |
| 7.4 | предоставление субсидий | 0 | 0 |
| 7.5 | оказание помощи беженцам | 1 | 0 |
| 8 | **Труд и занятость населения** | **3** | **3** |
| 8.1 | трудоустройство | 1 | 2 |
| 8.2 | ликвидация задолженности по выплате з/платы | 2 | 1 |
| 9. | **Законность и правопорядок** | **7** | **0** |
| 9.1 | жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов | 0 | 0 |
| 9.2 | защита имущественных прав граждан | 2 | 0 |
| 9.3 | оказание бесплатной юридической помощи | 5 | 0 |
| 9.4 | противодействие коррупции | 0 | 0 |
| 10. | **Здравоохранение** | **0** | **3** |
| 10.1 | сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП) | 0 | 2 |
| 10.2 | ремонт учреждений здравоохранения | 0 | 0 |
| 10.3 | оказание медицинской помощи | 0 | 0 |
| 10.4 | лекарственное обеспечение | 0 | 1 |
| 11. | **Образование** | **0** | **4** |
| 11.1 | строительство и ремонт учреждений образования | 0 | 1 |
| 11.2 | обеспечение мест в ДОУ | 0 | 3 |
|  | об оплате труда работников образовательных учреждений | 0 | 0 |
| 12. | **Транспорт** | **14** | **4** |
| 12.1 | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ | 4 | 4 |
| 12.2 | работа муниципального транспорта | 10 | 0 |
| 13. | **Агропромышленный комплекс** | **2** | **4** |
| 13.1 | земельные вопросы | 2 | 2 |
| 13.2 | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств | 0 | 2 |
| 13.3 | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро- и водоснабжением, дороги) | 0 | 0 |
| 14. | **Предпринимательство** | 0 | 0 |
| 14.1 | поддержка малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 |
| 15 | обеспечение доступности предоставления банковских услуг | 0 | 0 |
| 16. | **Спорт, туризм, молодежная политика** | 0 | 1 |
| 17. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | 56 | 66 |
| 17.1 | «разъяснено» | 24 | 15 |
| 17.2 | «не поддержано» | 3 | 3 |
| 17.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 29 | 48 |
| 18. | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 18.1 | в установленные сроки | 55 | 66 |
| 18.2 | с нарушением сроков | 0 | 0 |
| 18.3 | срок рассмотрения продлен | 1 | 0 |
| 19. | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 19.1 | Рассмотрено с выездом на место | 17 | 15 |
| 19.2 | Рассмотрено с участием заявителя | 10 | 13 |
| 19.3 | Рассмотрено коллегиально | 47 | 38 |
| 20. | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 20.1 | руководитель государственного органа или органа местного самоуправления | 43 | 49 |
| 20.2 | Уполномоченное лицо | 13 | 17 |
| 21. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей** |  |  |
| 21.1 | привлечены к ответственности | 0 | 0 |
| 22 | **Личный прием граждан** | 176 | 154 |
| 22.1  | принято граждан на личном приеме | 38+138 | 67+87 |
| 22.2 | руководителями органов местного самоуправления / органов исполнительной власти | 38+93 | 67 |
| 22.3 | уполномоченными лицами | 45 | 87 |
| 22.4 | решено положительно | 176 | 154 |