Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2013 году

в администрацию Боготольского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2013 | 2012 |
| 1. | **Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан** | 59-ФЗ | 59-ФЗ |
| 2. | **Количество обращений всего** | 220 | 257 |
| 2.1 | Письменных/по электронной почте | 66/5 | 42/8 |
| 2.2 | Устных (на личном приеме) | 154 | 207 |
| 2.3 | Коллективных  | 16 | 6 |
| 2.4 | Повторных | 2 | 2 |
| 3. | **Поступило из** |  |  |
| 3.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 0 | 5 |
| 3.2 | Правительства края | 5 | 10 |
| 3.3 | Администрация Губернатора края | 2 | 1 |
| 4. | **Характер деятельности адресанта (социальное положение заявителя)** |  |  |
| 4.1 | Инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 0 | 3 |
| 4.2 | Ветераны труда | 14 | 20 |
| 4.3 | Участники боевых действий | 0 | 1 |
| 4.4 | Семьи, имеющие ребенка-инвалида | 2 | 5 |
| 4.5 | Многодетные семьи | 3 | 7 |
| 4.6 | Сироты | 5 | 2 |
| 4.7 | Вынужденные переселенцы | 0 | 0 |
| 5. | **Жилье** | **11** | **11** |
| 5.1 | Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | 3 | 2 |
| 5.2 | Обеспечение социальным жильем | 5 | 5 |
| 5.3 | Льготы по предоставлению жилья | 3 | 2 |
| 5.4 | Ипотечное кредитование | 0 | 0 |
| 5.5 | Долевое строительство | 0 | 0 |
| 5.6 | Улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ | 0 | 2 |
| 6. | **Жилищно-коммунальное хозяйство** | **13** | **8** |
| 6.1 | Качество предоставляемых услуг | 3 | 4 |
| 6.2 | Организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний | 2 | 0 |
| 6.3 | Ремонт жилья | 3 | 1 |
| 6.4 | Благоустройство территорий | 5 | 3 |
| 6.5 | Предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 0 | 0 |
| 7. | **Социальные вопросы** | **4** | **9** |
| 7.1 | Материальная помощь | 3 | 7 |
| 7.2 | Пенсионное обеспечение | 1 | 0 |
| 7.3 | Обеспечение спецавтотранспортом | 0 | 2 |
| 8 | **Труд и занятость населения** | **3** | **4** |
| 8.1 | Трудоустройство | 2 | 4 |
| 8.2 | Ликвидация задолженности по выплате з/платы | 1 | 0 |
| 9. | **Законность и правопорядок** | **0** | **0** |
| 9.1 | Жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов | 0 | 0 |
| 9.2 | Защита имущественных прав граждан | 0 | 0 |
| 9.3 | Защита прав потребителей | 0 | 0 |
| 9.4 | Оказание юридической помощи | 0 | 0 |
| 9.5 | Противодействие коррупции | 0 | 0 |
| 10. | **Здравоохранение** | **3** | **1** |
| 10.1 | Сохранение учреждений здравоохранения (ФАП) | 2 | 0 |
| 10.2 | Ремонт учреждений здравоохранения | 0 | 0 |
| 10.3 | Оказание медицинской помощи | 0 | 1 |
| 10.4 | Лекарственное обеспечение | 1 | 0 |
| 11. | **Образование** | **4** | **2** |
| 11.1 | Строительство и ремонт учреждений образования | 1 | 1 |
| 11.2 | Обеспечение мест в ДОУ | 3 | 1 |
| 12. | **Транспорт** | **4** | **6** |
| 12.1 | Строительство и ремонт дорог | 4 | 0 |
| 12.2 | Работа муниципального транспорта | 0 | 6 |
| 13. | **Агропромышленный комплекс** | **4** | **1** |
| 13.1 | Земельные вопросы | 2 | 1 |
| 13.2 | Выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств | 2 | 0 |
| 14. | **Предпринимательство** | 0 | 0 |
| 14.1 | Поддержка малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 |
| 15. | **Спорт, туризм, молодежная политика** | 1 | 0 |
| 16. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | 66 | 42 |
| 16.1 | «разъяснено» | 15 | 8 |
| 16.2 | «не поддержано» | 3 | 0 |
| 16.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 48 | 34 |
| 17. | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 17.1 | в установленные сроки | 66 | 39 |
| 17.2 | С нарушением сроков | 0 | 0 |
| 17.3 | Срок рассмотрения продлен | 0 | 3 |
| 18. | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 18.1 | Рассмотрено с выездом на место | 15 | 15 |
| 18.2 | Рассмотрено с участием заявителя | 13 | 2 |
| 18.3 | Рассмотрено коллегиально | 38 | 25 |
| 19. | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 19.1 | Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления | 49 | 36 |
| 19.2 | Уполномоченное лицо | 17 | 6 |
| 20. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей** |  |  |
| 20.1 | Привлечены к ответственности | 0 | 0 |
| 21 | **Личный прием граждан** |  |  |
| 21.1  | Принято граждан на личном приеме | 154 | 207 |
| 21.2 | Руководителями органов местного самоуправления | 67 | 29 |
| 21.3 | Уполномоченными лицами | 87 | 178 |
| 21.4 | Решено положительно | 154 | 207 |